

“369” 供排水抢修上门服务5246次

用户总体满意率达99%

本报讯 为进一步提升供排水抢修效率和品质，降低供排水故障对社会和用户的影响，自去年7月份集团公司推出城区、集镇、农村的“369”供排水抢修服务以来，截至去年底，已累计为用户提供上门服务5246次，平均服务响应时间42分钟，较推出前缩短了13分钟。

为了确保供排水抢修服务工作取得一

定成效。集团公司通过加强责任落实、明确工作流程、严格服务时限、强化督查考核。

具体表现为：优化人员配置，完善抢修服务队伍，优化集镇与农村的服务人员配置，并配备专用交通工具，实现抢修专车化、专人化、专线化；健全响应流程，实施“96390”服务热线提升工程，并明

确了“受理→派单→到达现场并反馈→抢修作业→回访”的五个步骤流程，做到了接单派员快、到达现场快、隔离故障快、修复速度快；严格执行上门服务“六个一”、“七不准”等服务标准，并加强对服务项目的跟踪回访和抽查，用户总体满意率达到了99%。

(集团公司企管部 宋家颖)

冬日暖人心 关爱涌如潮 集团公司开展节前慰问

本报讯 在春节前夕，集团公司各级领导班子深入困难职工、退休干部职工家中，开展春节前慰问活动，共为26名困难职工及退休干部职工送去慰问金和慰问品，并向他们致以新年的问候，将真情和温暖送到了他们手中。(本报记者)

四大模式确保污水集中 预处理系统稳定运行

本报讯 为确保污水集中预处理系统平稳、高效运行，江滨水处理公司总结经验，汇总分析近三年的运行数据，针对当前污水集中预处理系统运行现状，确立了四大典型运行模式，即：小流量运行模式、春节期间运行模式、高温运行模式、污泥膨胀运行模式，并制定了模式分析处理方案。

方案对进入具体模式的启动条件、控制要求和操作方法进行了详细介绍，对集中预处理生产过程中常见的污泥膨胀、年底枯水期等常见问题提出了实用有效的解决方法，对控制稳定运行具有积极的作用。

(江滨水处理公司 王坚祥)

不断完善干部选任工作机制

集团公司召开“一报告两评议”会议

本报讯 1月14日，集团公司召开“一报告两评议”大会。会上，集团党委书记、董事长倪阿泉作了《关于集团2015年度干部选拔任用工作情况报告》。集团领导班子，绍兴水处理公司总经理、集团管理干部及机关全体职工参加。区委组织部有关负责人全程参与会议进行指导和监督。

据悉，去年集团党委深入贯彻执行《党政领导干部选拔任用工作条例》，认真

执行区委关于干部选拔任用的各项规定和《集团干部管理办法》，不断完善干部选任工作机制，有力促进了干部选拔任用工作的制度化、民主化和规范化。一是以“重德才、凭实绩”为标准，牢固树立正确的用人导向。做到三个“注重”，即看品德，注重选拔靠得住的人；看实绩，注重选拔有本领的人；看贡献，注重选拔敢担当的人。二是以“看公认、讲民主”为原则，坚持公平公正的选拔机制。做到三个

“坚持”，即坚持公开招聘，坚持职工公认，坚持民主集中。三是以“提能力、保廉洁”为要求，不断强化对干部的监管培养。通过不断完善干部培养机制，注重能力提升和党风廉政建设，干部队伍始终保持和谐稳定。

会上，全体干部职工对集团2015年新选拔任用干部及干部选拔任用工作两项内容进行了民主评议。

(本报记者)

自主研发一专利 节约资金七十万

本报讯 日前，在排水公司城区7-3#生活污水泵站内，工作人员正在检测集镇村(居)泵站自控系统运行情况。该系统由排水公司自主研发，并已在10座生活污水泵站安装，操作简单便捷、易于维护，实现了泵站自控技术由依赖外力向自主设计的转变，年节约资金70万元。

今年排水公司自动化控制中心获国家专利5项，同时通过专利成果转化实现经济效益50万元，被市科技局评定为“2015年市级企业研究开发中心”。

(排水公司 鲁华丽)



简讯

◆排水公司中控室喜获“全国模范小家”称号。

◆供水公司获评浙江省科技型中小企业。

◆绍兴水处理公司获绍兴市专利示范企业、绍兴市职工高技能人才(劳模创新工作室)称号。

◆集团公司开展“慈善一日捐”活动，捐款总额达94240.5元。

◆“柯桥供水”微信公众号开通。

扫一扫
关注柯桥供水
微信公众平台



节日保障

节前柯桥水务人抢时机抓落实 确保春节期间供排水安全和稳定

编者按：2016年春节临近，为全面保障春节期间我区正常生产生活用水需求和供排水正常运行，日前集团公司专门制订并下发了《关于切实做好2016年春节前安全生产工作的通知》，对节前及节日期间安全生产工作做了全面部署，各下属单位不断强化自检自查力度，抓住春节前后有利时机开展设备设施维修保养，确保节前及节日期间供排水安全和稳定。

供水公司： 加强安全检查 确保安全供水

供水公司重点从工程施工管理、生产运行设备设施管理、各类物资管理、在线网络监管、防火防盗安全管理和交通安全管理等六个方面组织开展节前安全检查。目前，已完成完成城区42个站点在线仪表巡检维护工作，做好节前加压泵站在在建工地安全隐患检查，节日期间将重点对小舜江一、二期总、支管进行巡管，保证管线运行正常。(供水公司 平晶晶)

滨海供水公司： 制定供水方案 加强供水运行

滨海供水公司提前到工业区企业走访了解企业用水需求，结合去年供水情况对2016年春节水量进行分析预测，制订并启动了春节安全供水保障方案，确定了自生产加转供水模式、停产纯转供水模式、停

产纯直供水模式及纯自生产供水等4种供水模式，科学合理开展供水调度。同时，专门成立了综合水春节供水工作领导小组，加强对供水调度、水质检测、管网抢修、测漏检查及巡护等工作的管理，确保春节供水工作平稳有序开展。

(滨海供水公司 钱萍)

排水公司： 抓住有利时机 排定工作要点

为抓住春节停水期间有利时机，确保排污系统安全、稳定运行，排水公司及时编制了《春节期间停水改造工作要点》，明确责任人、指定完成时间，具体做好安滨线DN1600安华北路(梅林段)管道迁建兜口、马鞍泵站泵房内出水总管更换、泵机组设备改造工程等13项工作，为2015年度工作划上一个圆满句号，同时为2016年排水系统安全、高效运行打下了扎实基础。

(排水公司 鲁华丽)

江滨水处理公司： 落实春节运行生化系统维持

江滨水处理公司提前落实运行生化系统维持工作，制订了《春节停水生产方案》，确保节后印染企业生产恢复时生化系统能立即投运。期间，将采取间歇运行方式，在生产控制上，充分利用调节池池容为企业停排期间蓄足水量；同时，将抓紧枯水期对1#生化池进行清池检查，重点排查底部支架防腐处理后是否完好，确保节后生产运行平稳。

(江滨水处理公司 王坚祥)

恒通水务建设公司： “三个突出”把好节日安全关

恒通水务建设公司以安全、稳定为主调，对现场管理、工完场清、安全围护等周密安排部署，确保节假日期间安全和谐稳定态势。突出一个“严”字。重点做好施

工地安全围护及防范措施，加大安全责任追究和处罚力度。突出一个“查”字。出动检查人员44余人次，及时排查消除安全隐患15项。突出一个“勤”字。督促各劳务施工班组加强作业人员节前安全教育，发送安全提醒短信248条次；严格执行节假日领导带班、值班制度，随时掌握安全生产动态，以便及时处理。

(恒通水务建设公司 罗伞子)

绍兴水处理公司： 利用“枯水期”开展维修改造

绍兴水处理公司利用春节工业废水大幅减少的有利时机，提前对运行系统设备设施情况进行了彻底、全面的排查，确定了《2016年春节前后枯水期设备设施维修、改造工作计划》，在枯水期期间，将开展进厂管线流量计更换及维修、一期沉池絮凝搅拌机叶轮脱落维修等21项工作，目前各项工作正在紧锣密鼓进行当中。(绍兴水处理公司 徐敏)